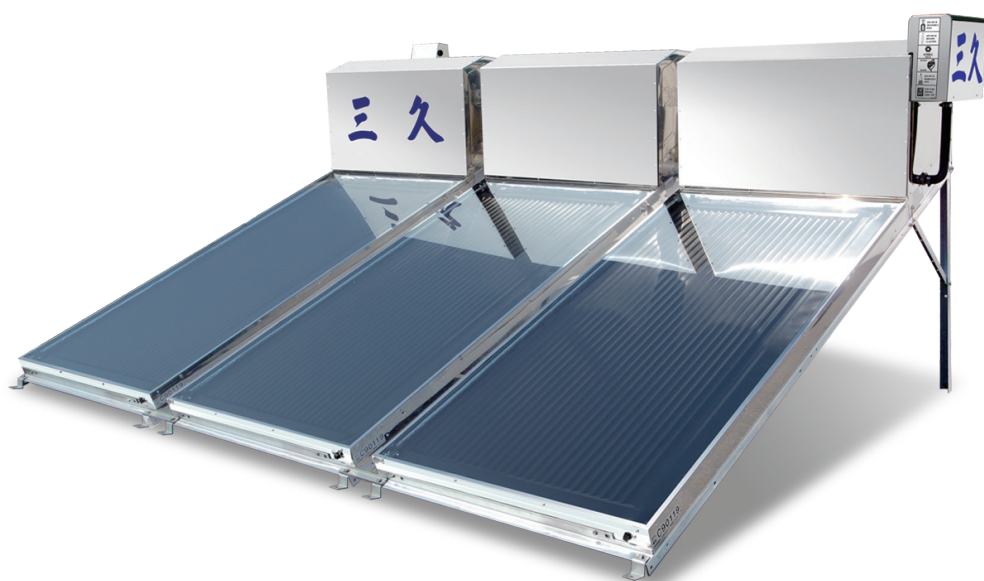


SUNCUE®

三久太陽能熱水器

SC-e5 使用保養說明書



前言

在台灣，每三台太陽能熱水器，就有一台是三久太陽能愛用者。

感謝您，與三久共同以實際行動支持節能、減碳、愛地球。

採用省錢、耐用、安全、方便、環保的三久太陽能，遏止氣候持續惡化、為地球帶來希望，節能減碳，你我都做的到。

得獎最多・銷售第一



國家發明創作
貢獻獎



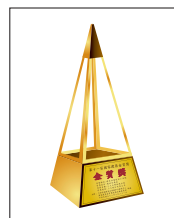
國家發明獎
法人組銀牌獎



台灣精品



環保標章



國家
建築金質獎

目錄

- 安全重要告知事項..... 1
- 產品特點 5
- 電熱輔助加熱器功能表 7
- 使用說明 8
- 清潔保養及注意事項13
- 異常排除17
- 產品規格18
- 三久太陽能熱水器安裝驗收點檢表
- 三久太陽能熱水器點檢、保養與安全說明確認表
- 服務保固卡

安全重要告知事項

為了安全並正確使用本產品，預防對使用的人及他人造成傷害，請先詳閱本文中的注意事項並正確使用，不正確的使用方法可能會引發無法預期的事故，造成人員受到傷害及財產受到損失。

注意

本機使用範圍：

- (1) 本機僅限用自來水(水源為淡水水庫)。
- (2) 少部份地區如:沿海自來水、沿海簡易自來水、海水淡化自來水、沿海地下水...等水質較差，請洽三久公司營業單位或經銷服務中心。
- (3) 本產品禁止使用海水、溫泉水、添加其他溶劑之自來水...等
- (4) 在外氣溫度下降至零度或液態水結凍時，由於水的三相變化熱漲冷縮會造成太陽能產品管線自然爆裂，客戶務必在外氣溫大幅變化之前，將太陽能產品內的所有液態水洩光，即在外氣溫度下降至零度或液態水結凍前，就必須將太陽能產品管線內的水全部洩除。

本機安裝人員，必須為三久太陽能熱水器經銷服務中心之專責人員，且須接受過安全安裝的教育訓練。

(本文所指經銷服務中心，皆為三久太陽能熱水器經銷服務中心。)

警告用語的種類與意義

以下列的標示區分與說明，忽視標示內容使用時，會發生危害與損害的程度如下警告標示，請確實了解標示的意義，並遵照標示內容進行操作、清潔保養。

警告標示	意義
 危險	寫在 [危險] 文字下的事項，若不遵守其內容而操作不當，將立刻造成人員受重傷、死亡或引起火災。
 警告	寫在 [警告] 文字下的事項，若不遵守其內容而操作不當，可能造成人員受重傷、死亡或引起火災。
 注意	寫在 [注意] 文字下的事項，若不遵守其內容而操作不當，可能造成人員受傷或是物品損壞。
警告用語	意義
	表示務必執行的『指示』內容
	表示務必禁止的『禁止』內容



基本重要事項



- 需依使用保養說明書內容做正確使用與做好掃除、點檢、保養的工作。否則可能導致機台故障或火災發生。

- 安裝、保養、點檢、維修及登高時，需委託合格的經銷服務中心進行，請穿戴安全帽、安全帶、防止割傷的手套、安全鞋及袖口緊貼的服裝，再進行作業。避免發生從高空墜落其他意外傷害。除維修人員外，其他人員不得攀爬。

- 二人以上進行點檢或保養作業時，為安全起見請出聲音來進行。若有一方不注意押下開關，會導致重大傷亡事故。



- 嚴禁私自安裝，本機安裝或移機必需由三久太陽能熱水器合格經銷服務中心進行。私自安裝可能導致從高處墜落，發生重大傷亡事故。

- 嚴禁於夜間、陰雨或天候不良時登上太陽能熱水器安裝位置。否則可能導致高處落下，發生重大傷亡事故。

- 禁止兒童在本機附近逗留玩耍或操作本機。

碰觸本機操作開關，可能會造成觸電、火災，引發重大傷亡事故。

電源插頭和電源



- 除進行點檢或維修外，三久太陽能控制器要確保在關閉的狀態，避免灰塵及異物進入三久太陽能控制器內部。

否則可能導致三久太陽能控制器故障、短路、火災等引發重大傷亡事故。

- 三久太陽能控制器限用單相220V或三相220V(購買前須先向經銷服務中心確認)；三久太陽能控制器操作盒使用控制箱12V供電或USB Type-C 5V電源供應器。(限用三久公司的5V電源供應器否則將造成本機設備毀損，若使用非三久供應零件，造成的設備毀損不在保固範圍內)

否則可能導致三久太陽能控制器故障、導致火災。

- 三久太陽能控制器電源請使用獨立的無熔絲開關，不可與其它機器共用。

- 無熔絲開關規格：

AC220V/30A(需有CE、TUV、UL...等認證)

- 電源線徑請至少使用5.5mm²(6kW、5kW)、3.5mm²(4kW)或以上之規格，並需有經濟部商品檢驗局產品安全標誌或CNS正字標記等認證。

否則可能會導致觸電、短路、火災等重大人員傷亡。

- 三久太陽能控制器操作盒USB Type-C 5V電源供應器，請單獨使用交流110/220V插座。如果與其他機器一起共用電源，可能導致觸電、短路、火災等重大事故。

- 拔除插頭時，請握住插頭絕緣端。

否則可能會導致觸電或短路起火。

- 維修保養或長時間不使用時，請關閉電源(無熔絲開關)。

否則可能會導致觸電或短路起火。

- 電氣配置、保養及維修必須由經銷服務中心或專業電氣工程行進行。

否則可能會導致觸電造成人員傷亡。



- 請勿安裝於高雜訊的環境(如無濾波處理的變頻器、高週波機器、無線基地台、無線電發射站...等設備附近)。

否則可能導致三久太陽能控制器故障、導致火災。

- 請勿用潮濕的手，拔除電源線或插頭。

否則可能會導致觸電造成人員傷亡。

- 請勿使用已受損的電源線、插頭或鬆弛的插座。

否則可能會導致觸電、短路、起火。

- 請勿損傷電源線(勿刮傷、加工、勉強彎曲、拉扯、捆束、重壓、夾住等)。

否則可能會導致電源線破損，造成觸電、短路、起火。

- 請不要從三久太陽能控制器提供其他配置的電源。

否則可能會導致火災。

接地線



- 裝置三久控制器無熔絲開關處的配電盤，務必有良好的設備接地銅排或端子，並以3.5mm²以上的接地線連接至三久控制器端子盤接地端，確實鎖固；要安裝接地線時，請洽三久太陽能熱水器的經銷服務中心或合格水電工程行。

- 機台外殼務必以隨附的接地線連接，確實鎖固至三久控制器內的接地螺絲。

- 在安裝場所所有變更或遷居後，請重新進行安裝接地線。

未安裝接地線，發生漏電或雷擊事件時會造成人員觸電傷亡。



接地線

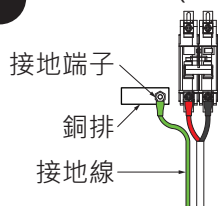


AC220V電源系統，請施以第三種接地。
對地電阻100Ω以下(對地電壓150V以下時)。
對地電阻50Ω以下(對地電壓151V至300V時)。
接地系統線徑：3.5 mm²(以上)。

有接地端子

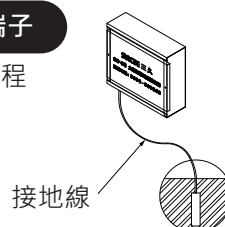
請確實將接地線
與接地端子連接

電源開關(無熔絲開關)



沒有接地端子

請進行接地工程



- 以下所述地點，接地線請絕對不可連接(法令禁止)。
瓦斯管、電話線、避雷針、水龍頭。
由於自來水管的中途有很多是變成聚乙烯管，所以請避開。

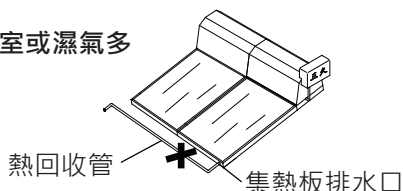
安裝時



- TOP-128、TOP-168、SK-128、SK-168最後一桶裝設普通桶時，需加購組件：
TOP用出熱水組+透氣蓋(A041057)。
否則會造成儲水桶受損。
- 拆箱後的紙箱、保麗龍、塑膠袋等，需整理於適當的場所。
包裝用塑膠袋，若任意放置，孩童可能拿來套頭，導致窒息、死亡事故。



- 本機三久太陽能控制器和操作盒不可裝設於浴室或濕氣多的場所、風雨所及的地方。
否則可能會因觸電或漏電而引起火災。
- 熱水回收管不得接到集熱板的排水口。
否則可能會造成集熱板受損。



機台點檢、清潔保養



- 實施機台點檢或清潔保養時，請務必關閉電源，
並在電源箱掛上“維護保養中禁止操作”的警告牌，才能進行。
避免發生觸電危險或誤壓開關造成傷亡事故。
- 機台點檢、清潔保養時間以上午時段為佳。
可能因光線照明不足導致意外發生、因熱水溫度過高導致燙傷，引發重大傷亡事故。
機台受日照表面很燙，請勿直接碰觸機台表面，會導致燙傷，引發重大傷亡事故。

除此之外



- 異常跳機、冒煙或出現異味等異常時，為防止事故請務必立即關閉電源並委託
經銷服務中心做檢查與維修。
否則可能會因觸電或漏電而引起火災。



- 本機請勿分解、修理、改裝。
否則可能會引起火災、觸電、受傷。(維修時請洽經銷服務中心或本公司派員維修)
- 請勿直接對太陽能控制器或操作盒灑水。
否則可能會引起短路、觸電。
- 請勿將手放在門蓋的邊緣。
否則手或手指有可能被夾在門蓋和機體之間，導致受傷。
- 嚴禁拆除安全裝置或予以短路。
否則可能會引起火災、觸電、受傷及財產受到損失。



警告

運轉前、運轉時



- 請依照電壓銘版規定供應適當電壓的電源，電源理想電壓應維持在額定電壓值 $\pm 5\%$ 範圍內，且要相平衡，不可有突降及中斷之現象。
否則可能造成三久太陽能熱水器控制器故障，並導致觸電或短路起火。
- 三久太陽能熱水器控制器周圍溫度應維持在 -10°C 至 40°C 之間，環境相對溼度 $20\%\sim 95\%$ 。
- 維護保養時，取下安全蓋(板、門)類物品，務必復歸。
避免運轉時造成不可預知之危險發生。
- 儲水保溫桶上方的透氣管須保持暢通。
否則可能會造成儲水桶受損。



- 切入電源以後，嚴禁打開三久太陽能控制器。
否則可能會造成觸電危險。
- 運轉中嚴禁打開任何安全蓋(板、門)。
避免運轉時造成不可預知之危險發生。



注意

安裝時



- 安裝時請注意傾斜角度，應固定在 $15^{\circ}\sim 25^{\circ}$ 角。
吸熱效果最佳角度為 $20^{\circ}\sim 25^{\circ}$ 角，吸熱效果最高。
- 安裝時請注意安裝方向。
集熱板坐北朝南，吸熱效果最佳。
請注意安裝位置不要有建築物或樹木的陰影遮住集熱板。
- 熱水管路(含各接頭、彎頭、閥類)必須用保溫材包覆。
- 安裝、移機、維修之後要運轉使用前，請確認進水閥門是否有開及有無漏水。
否則可能造成熱水器故障，造成意想不到的危害。
- 進冷水側與出熱水側若使用加壓泵浦，壓力不得超過 $3\text{kg}/\text{cm}^2$ 。
確保熱水器的壽命。
- 安裝場所需穩固，方便人員可達之處。
不穩固場所恐會造成熱水器傾斜或崩塌意外發生。

運轉前後、運轉時



- 會下雪或嚴寒地區為預防冬季夜間結凍破損，寒流來臨時須將太陽能熱水器本體與集熱板內儲置的水暫時排掉，並關閉三久太陽能熱水器控制器電源。
避免太陽能熱水器受損。
- 為預防危險發生，每年務必至少檢查一次機台固定狀態或固定螺絲有無異狀。
(特別是颱風季節或地震後)
確保安裝安全。(檢查時請委託經銷服務中心進行檢查)
- 颱風來臨前，請檢查熱水器各部位是否牢固，並將保溫桶裝滿水。
確保熱水器的安全。(檢查時請委託經銷服務中心進行檢查)
- 避免『空曬』，日常使用應保持熱水器保溫桶內有水。
確保熱水器的壽命。
- 熱水很燙，有時會達 90°C 以上，請勿直接開啟熱水龍頭接觸熱水，會造成燙傷。
請先開冷水龍頭再開熱水龍頭，待混水水溫合適後使用。
否則可能造成燙傷。
- 儲水保溫桶需加滿水才可開啟三久太陽能控制器的電源。
否則可能會造成電熱管燒毀。
- 日常使用時，需維持電源及水源的開關開啟，並保持太陽能控制器門板在關閉狀態。
避免太陽能熱水器受損。
- 水質不良地區，應做水質處理後，再進入太陽能熱水器。
避免太陽能熱水器受損。
- 請使用獨立龍頭或逆止功能良好的混合龍頭。
避免冷水倒灌至太陽能熱水器。



- 設定三久太陽能控制器之加熱溫度時，請勿超過 65°C 。
否則可能造成燙傷。
- 本機熱水禁止食用，若需食用請先洽三久公司。

全國最高集熱性能

獨家採用日本「太陽能專用特殊不鏽鋼集熱板」

- 耐腐蝕、水垢不易附著，集熱效果佳。
- 26道菱形集熱水路，集熱板水量是管式的2.5倍以上，集熱速度快、效率高。
- 全國唯一生產高效率板式集熱板，集熱板上吸收太陽熱能直接加熱集熱板下的冷水，傳熱路徑最短最快，集熱效率最高。

全國最佳保溫設計

集熱板獨家採用三重保溫設計，氣密性佳、保溫效果最好

- **第一重：日本進口太陽能專用氣密帶**
耐候 / 防水 / 密封性佳，防止水氣進入集熱板造成霧化。
- **第二重：高密度玻璃棉**
熱傳導率極低，保溫性高、不燃燒、耐腐蝕、防潮、不發霉、不老化。
- **第三重：高密度發泡樹脂**
分子排列緊密、保溫性佳、發泡質地均勻、品質穩定。

全國最高熱水使用率

首創獨立桶設計

- 獨立熱水使用:區隔冷熱水使用，熱水使用率達90%。
- 單片單桶設計，人數及熱水使用量增加時，可隨時增購台數，經濟方便。

專利智慧型進出水設計

- **不鏽鋼浮動式出熱水裝置**
專利浮球導引熱水管，永取上部最高溫熱水。
- **不鏽鋼熱分層管**
可加速集熱板內冷熱水流速，提高集熱效率。
- **不鏽鋼進水緩流器**
控制冷水平緩地流入桶底，防止冷熱水急遽混合。

獨家採用開放式設計

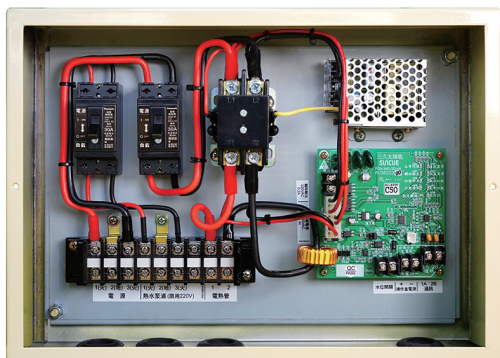
停水停電時仍可將儲水桶的熱水用完，密閉式要靠進冷水擠壓出熱水。

全國最省錢、安全、方便

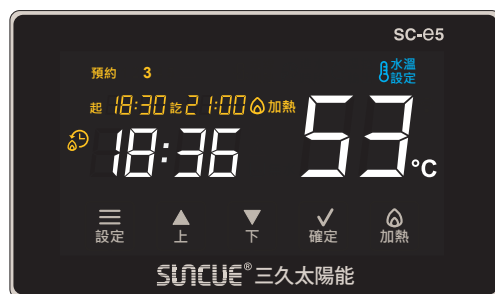
● 微電腦全自動加熱控制系統：

一個主控制箱可搭配多個操作盒，於各樓層操作使用

- 熱水溫度顯示：集熱效果立即看得到
- 微電腦控制：觸控式面板，操作簡單
- 時段設定：設定洗澡前加熱，省錢又方便
- 強制加熱：可隨時啟動加熱，洗澡免等待



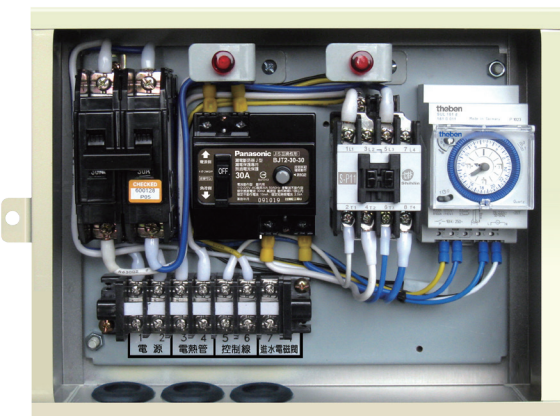
微電腦全自動電熱輔助器主控制箱 (室外)



SC-e5微電腦控制器 (室內)

● 電機式全自動電熱輔助器：

溫度不足時，僅需加熱單桶水量、耗電少、速度快，使用熱水免等待。可於設定時間內檢測水溫，自動加熱補足熱水，達到設定溫度，自動停止加熱。



電機式電熱輔助器主控制箱 (室外)

擁有八項安全設計

- ① 防爆式加熱桶
- ② 溫度控制器
- ③ 超高溫斷路器
- ④ 防空燒斷路器
- ⑤ 漏電斷路器
- ⑥ 定時控制器
- ⑦ 無熔絲開關
- ⑧ 控制箱外殼採不鏽鋼加烤漆

電熱輔助加熱器功能表

主要功能		微電腦式	電機式	
			標準型	數位定時型
溫度設定	機械式	—	★	★
	室內微電腦	★	—	—
加熱時段	機械式	—	★	—
	室內微電腦	★	—	★
安全性	無熔絲開關	—	★	★
	漏電斷路器	★	★	★
	超高溫斷路器	★	★	★
	溫度控制器	★	★	★
	防空燒斷路器	★	★	★
	防爆保溫桶	★	★	★
	自動異常檢測	★	—	—
方便性	室內強制加熱	★	—	★
	目前溫度顯示	★	—	◎
	禁止加熱設定	★	—	—
	進水時段設定	◎	—	—
	室內各樓層操作	◎	—	—

註：「★」表示有此功能，「◎」表示可選配。電熱輔助加熱器依購買型號不同，相對應功能請詳閱上述列表，如有疑問請洽經銷服務中心。

使用說明-太陽能熱水器

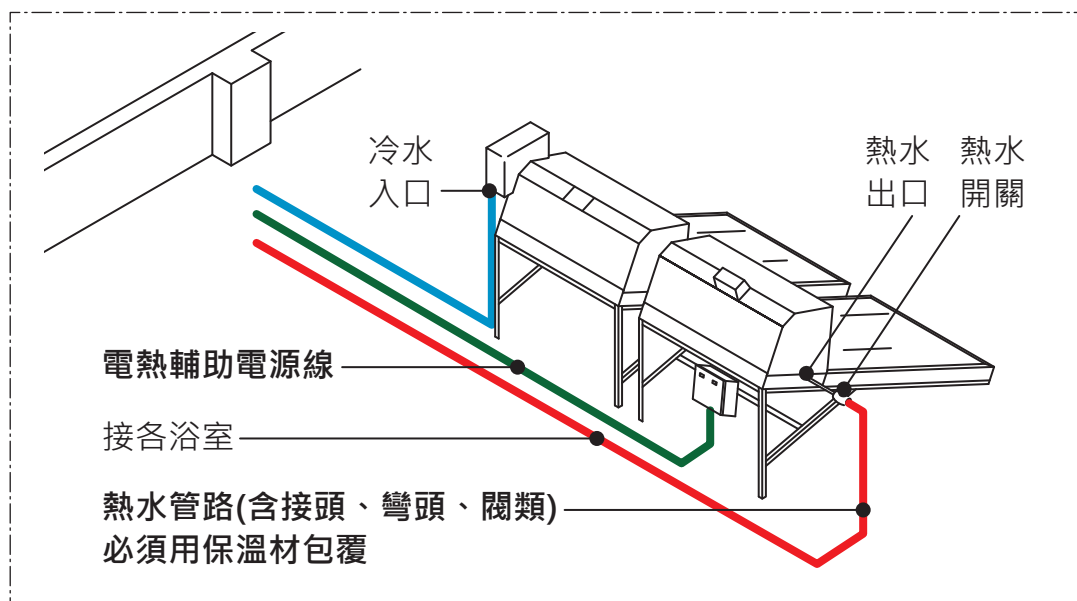
● 太陽能熱水器操作步驟

《步驟一》

1. 確定機台、配管及配電已經安裝完成。
2. 如有加裝輔助加熱系統，請先參照操作方法，設定所需功能。
3. 注意：確認機台已注滿水，方可開啟電源。

《步驟二》

1. 熱水器須經一定的日照時段集熱後，保溫桶中方有熱水可使用。
2. 使用熱水時，請先開冷水龍頭再開熱水龍頭，待混水水溫合適後使用。
3. 若於設定時間內，熱水溫度低於設定值時，輔助加熱器會自動啟動，若非於設定時間內，則輔助加熱器不會啟動。

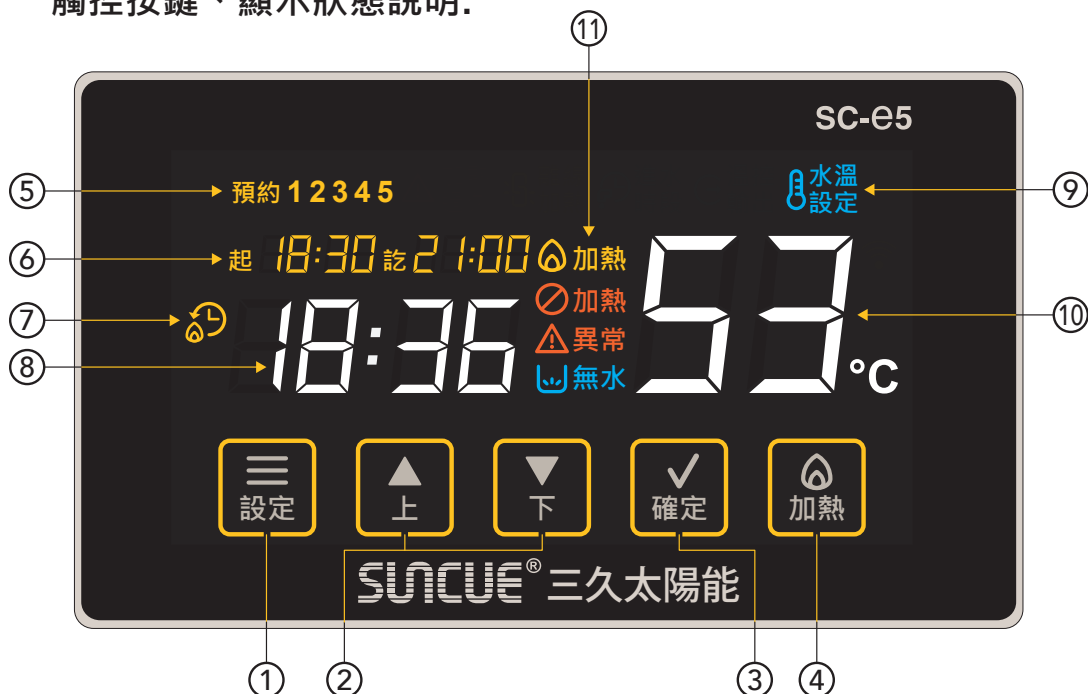


注意

- 操作器出現水位不足的訊號時，其所有加熱的動作均無法啟動，待水位補滿後才會啟動加熱系統。
- 當加熱器啟動時，為了讓水桶內的熱水均勻性更佳，所以加熱器會加熱至比設定溫度大 3°C 才會停止，這是正常的現象。
- **電熱輔助電源線：**
須外加PVC塑膠硬管防護並固定好，避免風吹日曬雨淋，造成觸電危險。

使用說明-微電腦電熱輔助加熱器

觸控按鍵、顯示狀態說明:



- ① [按鍵] 切換設定項目: 水溫設定(強制加熱)→ 預約加熱時段設定→ 時間設定→ 禁止加熱開關
- ② [按鍵] 上 / 下: 增減數值或選擇開/關功能。
- ③ [按鍵] 確定儲存設定: 必須按下 (確定)才能完成儲存設定。
- ④ [按鍵] 強制加熱: 啟動電熱管加熱, 加熱時間(預設)為50分鐘, 到達設定水溫即停止加熱。
- ⑤ 預約 1 2 3 4 5 (顯示) 預約加熱時段: 數字1~5分為5段不同設定時段。
- ⑥ 起 18:30 訖 21:00 (顯示) 預約加熱時間: ex.(起)18:30開始~(訖)21:00結束
- ⑦ (顯示) 進入強制加熱倒數時間: 00:50 (預設50分鐘)
- ⑧ 18:36 (顯示) 現在時間。
- ⑨ (顯示) 進入熱水溫度設定: 設定強制加熱或預約加熱之熱水溫度。
- ⑩ 53°C (顯示) 現在儲水桶內熱水溫度。
- ⑪ (顯示) 機器運作狀態:
 - 加熱 → 電熱管加熱中
 - 加熱 → 無法啟動電熱管加熱
 - 異常 → 異常運作通知(電熱管禁止加熱)
 - 無水 → 儲水桶內水位過低(電熱管禁止加熱)

使用說明-微電腦電熱輔助加熱器

1. 熱水溫度設定 (強制加熱用):

- ① 按1下 **≡** (設定) 進入水溫設定, 右上圖示 **水溫設定** (燈亮)。
- ② 按 **▲▼** (上/下) 設定熱水溫度, 數字閃爍表示尚未儲存。
- ③ 按 **✓** (確定) 儲存設定, 未按 **✓** (確定) 無法完成設定。



2. 預約加熱時段設定:

- ① 按2下 **≡** (設定) 進入預約加熱時段設定 (可設定5段)。
- ② 按 **▲▼** (上/下) 選擇設定 1~5 時段 (閃爍), 按 **✓** (確定)。
- ③ 按 **▲▼** (上/下) 設定時段 (起) 00:00 開始 ~ (訖) 23:59 結束, 按 **✓** (確定) 儲存。
同時按 **▲▼** 可取消該時段設定。
(如加熱結束時間超過當日 23:59, 隔日 00:00 起須再多設定 1 段,
ex. 第 1 段 22:00~23:59, 第 2 段 00:00~02:00)



- ④ 按 **▲▼** (上/下) 設定該時段熱水溫度, 按 **✓** (確定) 儲存。

- ⑧ (1) 上述未按 **✓** (確定) 無法完成設定。
- (2) 預約加熱時段執行中, **加熱** (燈亮) 表示加熱中。(燈滅) 表示已達設定水溫, 即停止加熱。

使用說明-微電腦電熱輔助加熱器

3. 禁止加熱 (關閉電熱管加熱功能):

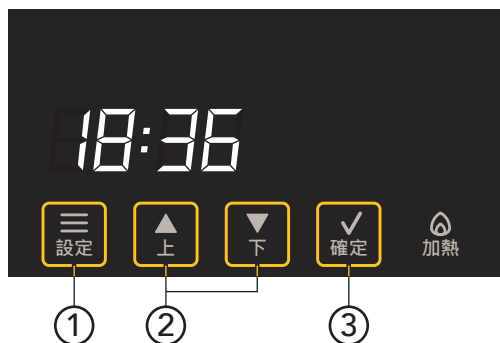
- ① 按3下  (設定)進入禁止加熱開關選項。
- ② 按  (上)開啟禁止加熱功能,  加熱 (燈亮)。
- ③ 按  (下)關閉禁止加熱功能。
按  (確定)儲存設定,
未按  (確定)無法完成設定。



- ④ 開啟“禁止加熱”功能後, 按1下  (設定)可直接進入禁止加熱開關選項。
開啟“禁止加熱”功能後, 將關閉“熱水溫度”與“加熱時段”的設定功能。

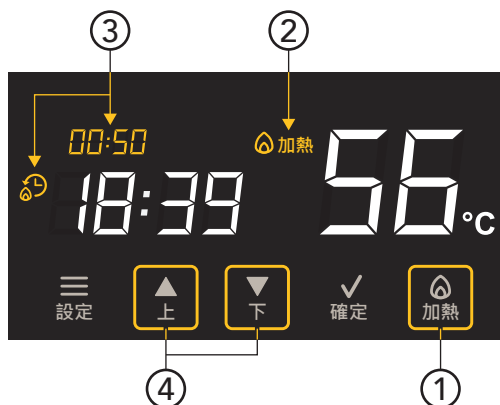
4. 時間設定:

- ① 按4下  (設定)進入時間設定
- ② 按   (上/下)設定現在時間,
數字閃爍表示未儲存。
- ③ 按  (確定)儲存設定,
未按  (確定)無法完成設定。



5. 強制加熱 (啟動電熱管加熱):

- ① 按  (加熱)啟動電熱管加熱。
- ④  加熱 (燈亮)表示加熱中。
(燈滅)表示已達設定水溫, 即停止加熱。
如低於設定水溫, 會再(燈亮)啟動加熱。
- ③  強制加熱倒數時間
(預設50分鐘),  (燈亮)進入強制
加熱倒數時間。
- ④ 在強制加熱倒數中, 可按   (上/下)增減目前加熱時間,
3秒內按  (確定)可變更, 並儲存為之後的“預設強制加熱倒數時間”。

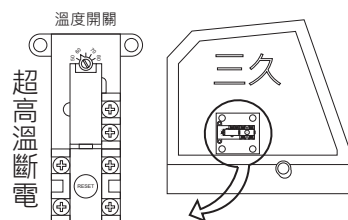


使用說明-電機式電熱輔助加熱器

● 電機式電熱輔助加熱器操作

《溫度設定法》

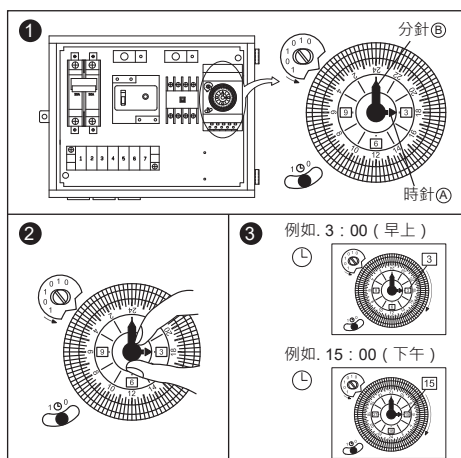
1. 關閉電熱輔助加熱器電源。
2. 溫度控制器位於電熱保溫桶側邊清除口蓋內。
3. 控制器電熱系統，可設定範圍為50~80°C間。
4. 調整溫度設定時，請使用“一字起子”於調整鈕，使白色指針對準所需溫度，設定即完成。
5. 鎖上清除口蓋，開啟電源。
6. 建議溫度設定最好不要超過65°C。



《定時開關設定法》

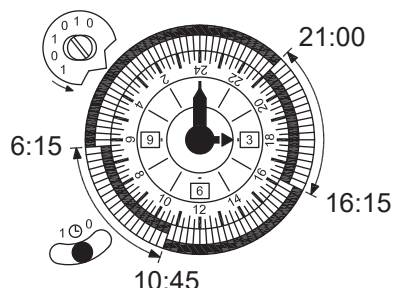
時間校正 (灰色一圈12小時)

1. 時間讀法：
 - 時針 ① - 控制器內圈灰色三角短針。
 - 分針 ② - 中央旋鈕上的灰色長針。
2. 順時針方向旋轉以校正時間
(經12點鐘後，3、6、9會自動轉換為15、18、21)
3. 圖例。
 - 註：可等候1分鐘，觀察分針變化(無秒針)，以確認時鐘正常。



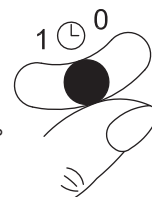
時段設定 (藍色一圈24小時)

1. 藍色設定片，每片代表15分，24小時共有96片。
2. 將希望設定加熱的時間設定片往內推即可。
3. 例:右圖設定時段為
早上6點15至10點45、晚上16點15至21點。
4. 具有200小時停電補償，若停電超過200小時，請重調整時鐘。



自動手動切換

1. 切換鈕置於 ① 處，設定時段受時間設定片之控制。
2. 切換鈕置於1處，將保持在加熱狀態，而不隨時間而改變。
3. 切換鈕置於0處，將保持在不加熱狀態，而不隨時間而改變。
4. 正常使用時，切換鈕置位於 ① 處，請勿任意調整。



清潔保養及注意事項

1. 清潔保養準備作業



注意

- 清潔保養時間以上午時段為佳, 以避免熱水溫度過高而燙傷
- 清潔保養時, 因機台受日照表面很燙, 請勿直接碰觸機台表面



危險

清潔保養時，請先關閉供應太陽能主控箱的電源、關閉太陽能出熱水開關、關閉供應太陽能的水源。
(手潮濕時，請勿碰觸電源開關，以防觸電危險)。

- 登高須注意自身安全，務必穿戴安全帽、安全鞋，將安全繩固定於牢固處，做好完善安全措施。(場地如不適合自行清理，請洽三久服務中心或撥打服務專線0800-69-3939)
- 準備工具: 十字螺絲起子、一字螺絲起子、老虎鉗或活動板手、水管、抹布、止洩帶、垃圾袋等。

2. 機台表面清洗

- 清洗項目：集熱板之強化玻璃及保溫桶之反射板。
- 清洗方式：請以清水沖洗+抹布擦拭，愈清潔吸熱效果愈佳。
- 清洗頻率：半年以上未降雨，且安裝位置臨近工廠等塵埃較多區域，請半年清洗一次。

3. 機台內水垢清洗

- **步驟①** 關閉供應太陽能主控箱的電源。
可以循著電源線找到屋內電箱內的無熔絲開關，如果仍是不清楚，請洽詢當初為您裝機的三久服務中心，若上述的方式您都嘗試過了，但仍找不到三久太陽能熱水器的電源開關，則可將總開關關掉。

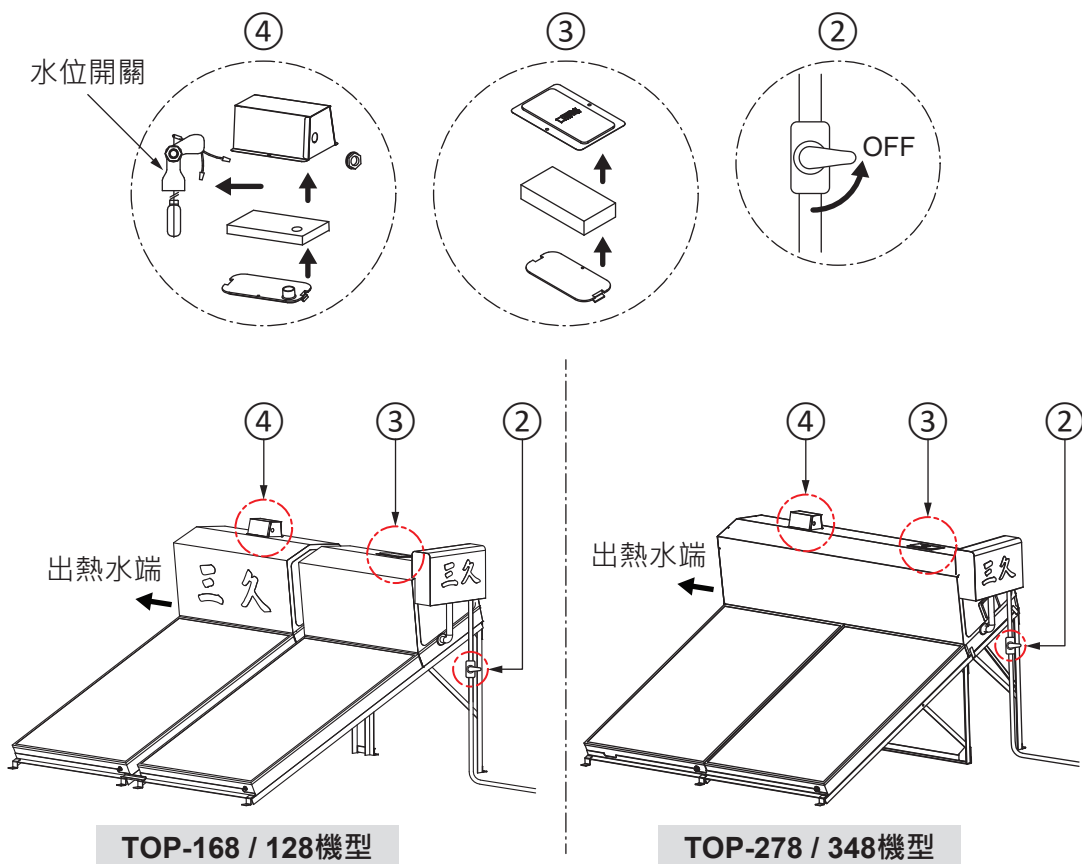


注意

總開關關掉後，所有的電器用品都會在無電力供給的狀況下，請您確認風險(包括食物腐壞、電腦資料遺失、電器用品用電注意事項)後再採用此方式來進行。

清潔保養及注意事項

- 步驟② 關閉太陽能進水球閥開關(切換至OFF處)。
若無進水球閥開關，請關閉供應冷水泵浦的水源及電源。
- 步驟③ 將太陽能儲水桶上方所有清潔口蓋螺絲鬆開。
並取出黑色保溫層、白色儲水桶上蓋。
- 步驟④ 太陽能儲水桶上方有水位開關護罩，將護罩螺絲與水位開關螺帽鬆開，取出水位開關組立、黑色保溫層、白色儲水桶的上蓋。
(備註: TOP-168機型無水位開關)



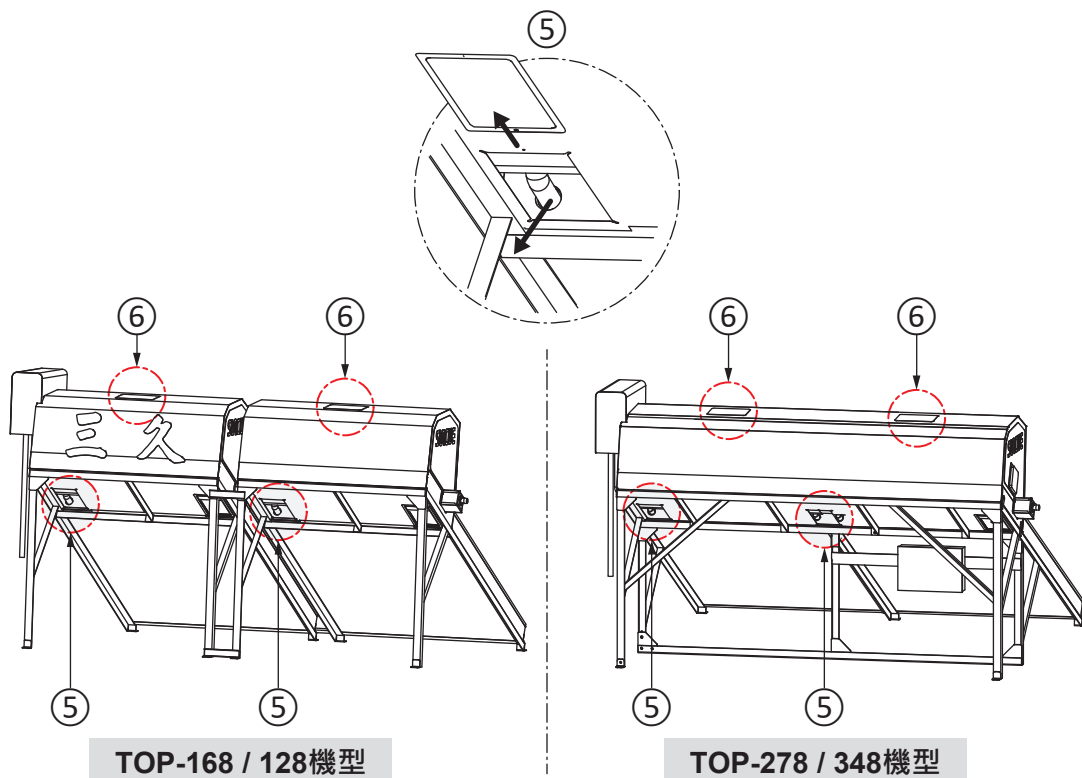
- 步驟⑤ 將所有儲水桶下方(左邊)孔蓋螺絲鬆開。
見內部黑色循環管被「板式束仔」固定，須用一字螺絲起子鬆開。
若為「小束仔」固定，用手將雙耳往下壓，即可鬆開。
再將循環管左右移動並往外拔出，排出儲水桶內熱水。
機型若是TOP-278 / 348在儲水通中間蓋板拆除後，
將內部右邊黑色循環管一起拔出，可增加排水量。



注意

將內部循環管拔出同時，儲水桶內的熱水會大量排出，必須特別小心、預防燙傷。

清潔保養及注意事項



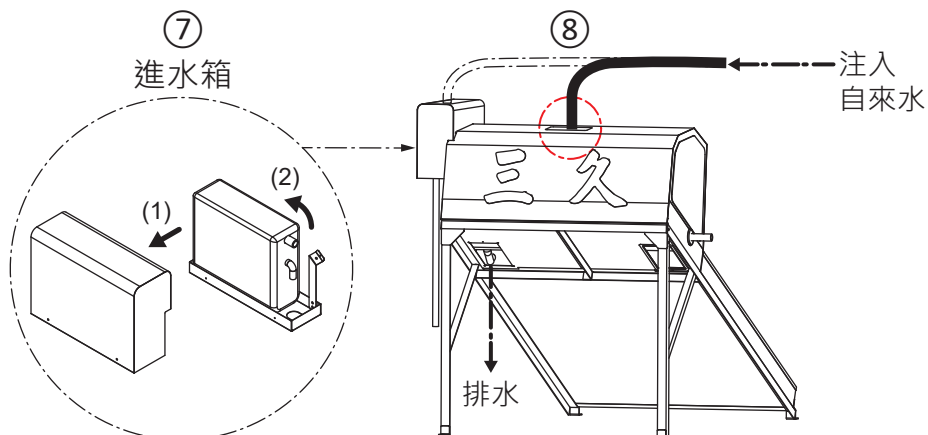
- 步驟⑥ 儲水桶內熱水排出完後，查看桶內所遺留的水垢(白色)或泥巴。



注意

水垢(Scale)的主要成份為碳酸鈣(CaCO_3)、碳酸鎂(MgCO_3)或其他鹽類結晶，水垢的多寡與水的水質、硬度有關。

- 步驟⑦ (1)拆除進水箱護罩(5顆螺絲)，
(2)打開進水箱內桶上蓋(上方1顆螺絲)。
- 步驟⑧ 使用水管將自來水注入儲水桶、進水箱內，採沖洗方式清潔桶內水垢，請勿使用鋼刷等工具刷洗，會造成內桶金屬表面損傷。



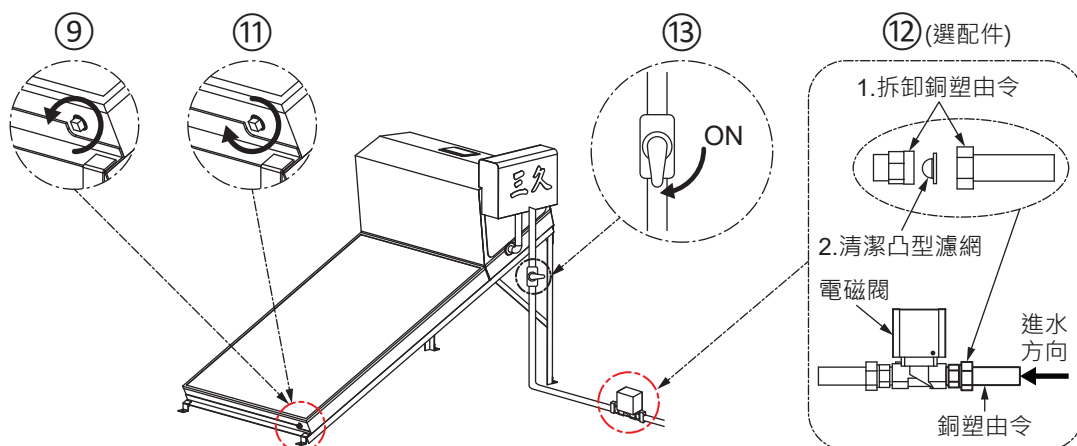
清潔保養及注意事項

- 步驟⑨ 將集熱板下方清潔口塞子以逆時針方向轉開，排出熱水。



注意

請勿站立於排水口前，因為水流會伴隨著較大的水垢、泥巴、小石頭、等異物排出。並且集熱板內水溫很高會造成燙傷。



- 步驟⑩ 所有儲水桶清洗完成後，復原先前拔出之循環管，並將「束仔」鎖緊固定好。儲水桶上方清除口，依序放回白色儲水桶上蓋、黑色保溫層、鎖上清除口蓋。
- 步驟⑪ 集熱板排水完後，將清潔口塞子纏上止洩帶，以順時針方向裝回鎖緊。
- 步驟⑫ 有選配件水位控制(電磁閥)，請拆卸在電磁閥入水口前端的銅塑由令，將凸型濾網取出，用清水清潔乾淨後，將凸型濾網安裝回銅塑由令內。
- 步驟⑬ 開啟供應太陽能進水球閥開關(切換至ON處)。
- 步驟⑭ 須確認各儲水桶上蓋及下方孔蓋是否鎖好、以及是否有漏水現象。
- 步驟⑮ 完成所有清潔作業後，確認機台已注滿水，再開啟供應太陽能主控箱的電源、開啟太陽能出熱水開關。

4. 控制器及電源線點檢：

- 太陽能控制器的漏電斷路器，每月需手動壓按測試鈕一次，檢查作動是否正常，如有異常或使用超過五年以上，請立即通知經銷服務中心換新。
測試漏電斷路器時太陽能控制器仍然帶電，故要特別小心謹慎，除漏電斷路器的測試鈕及把柄外，勿觸及控制器其餘部分，以免觸電。
- 太陽能控制器內外電源接線，每年需目視檢查一次，如發現與電線連接的端子有過熱熔蝕、或電線絕緣皮出現破損、龜裂、變黑...等異常情況，須立即通知經銷服務中心或專業電氣工程行進行處理或換新。
檢查前需先關閉太陽能控制器電源，但仍需避免碰觸控制器金屬部分，以免觸電。

異常排除

太陽 能 熱 水 器	《沒熱水》	
	1. 停水或未進冷水	→ 檢查水塔水量
	2. 進冷水開關未開啟	→ 打開進冷水開關
	3. 出熱水開關未開啟	→ 打開出熱水開關
	《熱水不夠熱》	
	1. 日照不足	→ 搭配電熱輔助器
	2. 電熱輔助器未啟動	→ 參照電熱輔助器使用方法
	3. 冷水倒灌熱水器中	→ 更換異常之水龍頭
	《電費異常》	
	1. 溫度設定過高	→ 參照電熱輔助器使用方法
	2. 設定加熱時間過長	→ 參照電熱輔助器使用方法
	3. 定時器時間校正錯誤	→ 參照電熱輔助器使用方法
	4. 熱水管路漏水	→ 檢視漏水處並鎖緊
	《漏水》	
	1. 各連接管漏水	→ 檢視漏水處並鎖緊
	2. 冷水倒灌熱水器中	→ 更換異常之水龍頭
	3. 進水開關有異物卡住	→ 清除異物
	《未自動加熱》	
	1. 水位不足	→ 檢查水塔水量
	2. 漏電斷路器跳脫	→ 查明原因並排除後重新開啟
	3. 超高溫保護器跳脫	→ 查明原因並排除後按復歸鈕

SC-e5微電腦控制器-異常訊號說明:

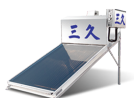
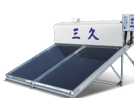
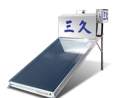
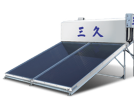
代碼	狀況	異常檢查
E51	通訊異常	通訊線(接反/斷線/短路)/ 機板沒電或異常
E52	水溫異常	感溫棒 / 控制箱機板異常
E53	加熱失效	超高溫保護跳脫 / 加熱管損壞
E55	控制箱異常	電磁接觸器黏著且保護跳脫 / 控制箱機板
E56	控制箱異常(電磁接觸器不吸)	電磁接觸器 / 超高溫保護跳脫
E57	控制箱異常(電磁接觸器吸住)	電磁接觸器



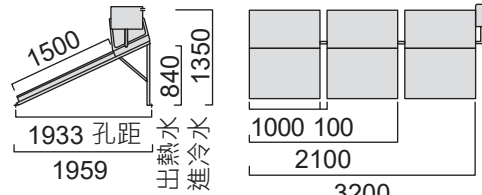
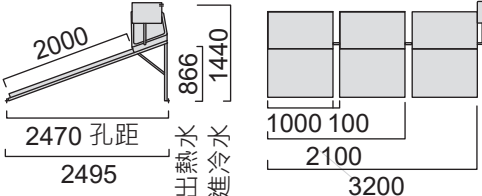
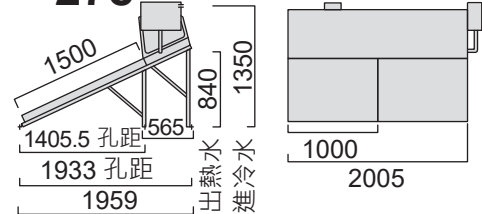
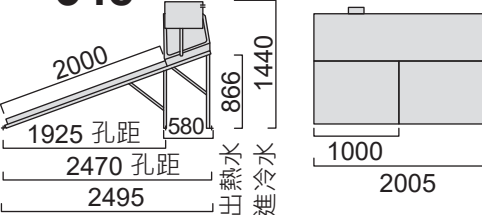
如出現E55或E57代碼訊號, 電熱管會持續加熱, 必須立即關閉控制箱電源

按照上述方法進行檢查以後, 系統仍然無法恢復正常時, 請逕行向經銷服務中心查詢

產品規格

規格						
項目		機型	TOP-128系列	TOP-278	TOP-168系列	TOP-348
產品圖						
集熱板	片數		1	2	1	2
儲水桶	公升		128	278	168	348
建議使用人數	人		1-2	3-5	1-3	5-7
集熱面積	m²/片		1.43		1.91	
單片尺寸	寬×長mm		1,000×1,500		1,000×2,000	
材質及獨創特性	集熱板		日本進口太陽能專用特殊不鏽鋼			
	保溫桶					
	集熱板吸收膜		日本進口高吸收率、低反射率選擇性吸收膜			
	保溫材質		日本進口太陽能專用氣密帶、 模具成型高密度發泡樹脂、玻璃棉			
	面蓋		太陽能專用強化玻璃			
	外殼本體板反射板		無磁性SUS304不鏽鋼			
	內藏式循環管路		熱損少、不被陽光照射、不易損壞、使用壽命長			
	電熱輔助		全自動電熱輔助器，天天享熱水			
	腳架		熱浸鍍鋅結構角鋼			
重量 約公斤 含儲水桶、集熱板、 進水箱、腳架	空機		76.7	150	91.7	173
	滿水時		205	428	260	521
循環方式			自然循環式，熱水自然上升，冷水自然下降			

- 可選擇配備全自動電熱輔助器電機式控制箱或微電腦式控制箱。
- 水質不良區域要使用，請向經銷服務中心或本公司營業部洽詢。

尺寸圖		單位mm			
TOP-128系列					
TOP-168系列					
TOP-278					
TOP-348					



412039 台中市大里區仁化路105號

☎ 04-2339-7171 ④ www.suncue.tw

☎ 04-2330-2939 ✉ tw@suncue.com



三久官網



facebook

服務專線

0800-69-3939